

Professione, risolvere i problemi

Bollette, assicurazione, asilo per i figli: un esperto per tutte le esigenze

IRENE MARIA SCALISE

IL PIÙ famoso era il mitico mister Wolf del film *Pulp Fiction*. «Sono Wolf e risolvo problemi», recitava come un mantra Harvey Keitel dopo aver trovato la soluzione ad ogni catastrofe. E di un tipo di lavoro, che cancella le difficoltà dalle vite degli altri e che risparmia gli affanni, parla il libro «Professione Problem solver» (Helen Nonini, Gruppo Sole 24 ore). I Problem solver organizzano viaggi, sbrignano commissioni, rinnovano documenti, controllano le scadenze dell'assicurazione e della carta di credito, cercano ristoranti per intolleranti al glutine, comprano regali, individuano l'asilo giusto o il corso di lingue estivo. Più molte altre cose, alcune assurde, altre semplicemente utili. Averne uno a disposizione è il sogno di tutti quelli che, almeno per un giorno, vorrebbero non pensare a niente.

«È una professione surreale

che viaggia a velocità pirotecnica e con continue urgenze, un mestiere privo di regole e pieno d'imprevisti dove servono prontezza di riflessi e logica», spiega Helen Nonini che questo mestiere l'ha fatto per anni, «mi hanno chiesto di tutto. Mai commentare però, noi siamo dei mezzi e non il fine». Gli strumenti di lavoro sono pochi ma indispensabili: disponibilità h24, blackberry, un'agenda piena di contatti e una fitta rete di conoscenze. Più una gran capacità organizzativa. Nell'agenzia inglese *Quintessentially*, sessanta uffici in 54 paesi, lavorano più di mille Problem solver.

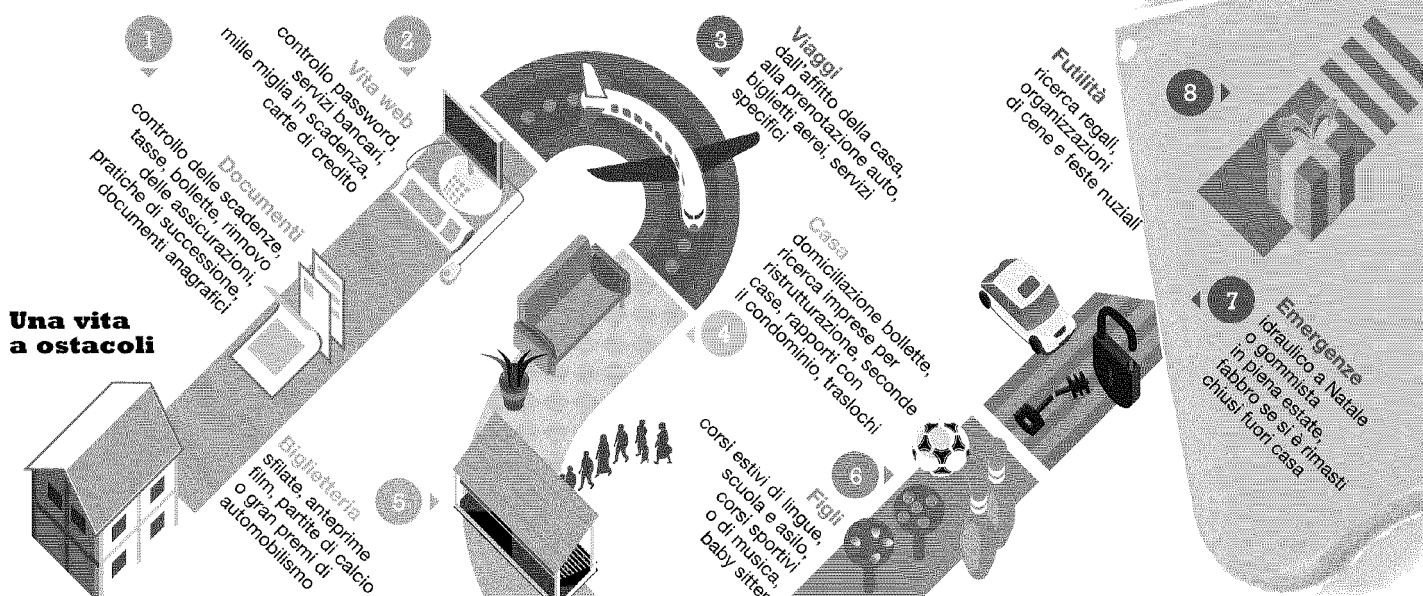
Anche in Italia ci sono molte realtà che si occupano dei contributi della colf, della scadenza del bollo auto o dell'assicurazione, dell'aggiornamento delle password, di tutti i servizi sulla casa o della gestione delle emergenze. Tra le altre *The Substitute* (venditori di tempo), società milanese fondata da Daria Perez, specializzata nell'offrire una serie di servizi pratici oggi diventati un lusso per chi è troppo impegnato nella giornata. L'offerta di *The Substitute* comprende oltre 40 prodotti. Le curiosità? «Ci richiedono molti aiuti per gli over 65», spiega la Perez, «e i libri per i ragazzi all'inizio dell'anno scolastico».

Italian details organizza viaggi su misura curando ogni dettaglio, dai biglietti per il teatro alla prenotazione della spa. *Secretary.it* è una piattaforma di supporto per le assistenti dei top manager. *Dream charme* è specializzata nell'affitto di case e barche e, recentemente, ha inaugurato dei servizi di «lusso accessibile». «Il target di riferimento dei clienti è benestante», spiega la Nonini, «si compra una tessera annuale che varia da mille si-

no a trentamila euro o si pagano i servizi singoli. Con la crisi c'è stato paradossalmente un incremento perché vale il principio che il taglio dei costi equivale a risparmio di tempo». Gli associati, al 70% uomini e al 30% donne, sono trasversali per target economico e sociale. Spesso, poi, sono le aziende che decidono di regalare tessere ai nuovi clienti per capire le necessità che potrebbero avere in futuro. I mercati più consolidati sono Usa, Cina, Gran Bretagna e Sud Africa. In crescita Brasile, Ucraina, Panama e Kazakistan.

Talvolta, invece, il servizio è di tipo più casalingo. Ecco *Uomo in affitto* e *Il marito in affitto* (in Italia, Germania, Francia e Austria). I tuttofare eseguono lavori e odiose commissioni che le compagnie di frequente reclamano. Secondo gli ideatori, il marito in affitto rende la donna più indipendente ma, soprattutto, lascia liberi gli uomini nel week end. E contribuisce a migliorare il ménage di coppia.

Sono più uomini a richiedere questi servizi. Le donne scelgono "tuttofare" per le commissioni



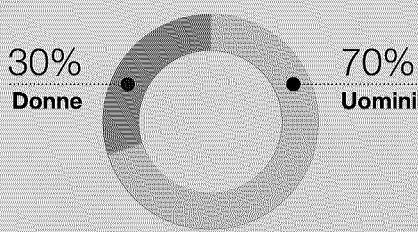
Le agenzie

● Quintessentially (Stati Uniti), più di 1.000 dipendenti

In Italia

- Italian Details
- Secretary
- Dream Charme

Gli associati



I costi

- Una tessera annuale dà diritto a un carnet di servizi: da 1.200 a 36.000 euro

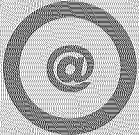
I nuovi mestieri

Coaching



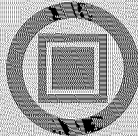
Aiuta le persone nella vita privata o professionale. Suggerisce le strategie per raggiungere i propri obiettivi

Surfer



È un surfista virtuale. Naviga tutto il giorno in Internet alla ricerca di siti da segnalare e scova le cose più originali

Maitre Chocolatier



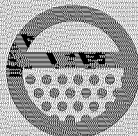
Crea le giuste miscele di cacao, nocciole, polveri, ripieni e scopre sapori nuovi ed esclusivi

Falconiere



Garantisce la sicurezza degli aeroporti, messa a rischio dagli animali pericolosi per il volo

Esperto di tartufi



Consulente a domicilio per la coltivazione dei tartufi in casa propria

I film



PULP FICTION

Wolf si presenta dicendo "Sono Wolf risolvo problemi" nel film di Tarantino



UNA DONNA IN CARRIERA

Tess risolve tutti i problemi per il suo capo Katharine

