



## MARIA ROSA ROCCO - CURRICULUM

---

**Maria Rosa Rocco** opera sul mercato italiano da oltre 15 anni.

In particolare nel campo della PNL e del Coaching ha lavorato con i maggiori esperti internazionali: Robert Dilts, Jan Ardui, Peter Wrycza, Stephen Gilligan, John Whitmore.

Da sempre ha perseguito l'ideale di offrire la massima qualità possibile in termini di contenuti come di servizio ed è per questo che ha creato un proprio Gruppo Strategico attivando collaborazioni sia con singoli professionisti sia con diverse società di formazione italiane ed estere.

Nata a Milano nel 1963, Trainer certificata di PNL, con un Master in Comunicazione ed uno in Didattica, si è specializzata in "psicologia della comunicazione" presso l'Istituto Italiano di Programmazione NeuroLinguistica.

Ha ottenuto la certificazione per l'attività di coaching rilasciata congiuntamente da *The international association for NLP* di Milano e dal *Centre for performance & alignment* di Anversa e la certificazione all'uso dell'*Individual Effectiveness*, strumento di misurazione dell'intelligenza emotiva, il primo della seconda generazione degli studi in materia.

Si occupa di Coaching da oltre quindici anni, prima inserendo momenti di coaching informale durante i propri seminari aziendali, poi - data la richiesta - offrendo incontri/percorsi individuali sia in ambito privato sia in azienda.

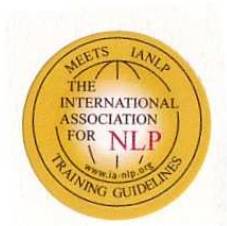
Dal 1995 si occupa di formazione, manageriale e non, ideando e progettando seminari per strutture pubbliche e private (anche realtà multinazionali) nell'ambito della comunicazione: leadership, gestione delle risorse umane, comunicazione scritta, parlare in pubblico, sviluppo delle capacità relazionali, PNL e vendita, coaching and mentoring, ed altri.

E' membro della International Coach Federation e della FIC; e membro di AICO (Ass.It. Counseling).

Collabora con e rappresenta in Italia Performance Associates Ltd di Londra.

### Formazione continua

- Dicembre 2009 Partecipazione all'**ICF Annual International Conference** ad Orlando (FL - USA); alcuni dei temi della formazione seguita sono:
- Measure the impact of coaching to retain Top talent
  - Coaching Emotionally intelligent leaders for team success
  - Evoking resilience in leaders through presence-based coaching
  - The first 100 days: the onboarding process in executive coaching
- Maggio 2009 Certificazione all'utilizzo dell'**Individual Effectiveness**: strumento di misurazione dell'intelligenza emotiva.
- Febbraio 2009 Partecipazione al convegno della Federazione Italiana coaching dal titolo: **Il coaching e la sfida del cambiamento**.  
Workshop con John Whitmore: L'evoluzione è la chiave del successo.





- Giugno 2008 Partecipazione all' **ICF European Coaching Conference** tenutosi a Ginevra; alcuni dei temi della formazione seguita sono:
- Move to greatness: coaching and connecting through the four essential energy patterns
  - Shifting a management team from dysfunction to collaboration
  - Expressing authentic needs in Team coaching
  - Working with emotions
  - How leaders can overcome conflict, influence others, and raise performance
- Luglio 2007 Partecipazione al **Master Coaching Course** – Stage internazionale promosso da P-A-Network & Jan Ardui
- Maggio 2006 Partecipazione al **Convegno internazionale "Interaction in Coaching"** della durata di 3 giorni nella formula intensive training organizzato dalla International Coach Federation; alcuni dei temi trattati sono:
- Coaching with a solution focus
  - Change interactions in the Coaching Process
  - Transformational Coaching Process
  - Nonviolent communication in coaching
- Febbraio 2006 Partecipazione al seminario "**Identity Coaching**" di Robert Dilts
- Gennaio 2006 Diploma di PNL **Counsellor** con riconoscimento AICO (Associazione Italiana Counseling)
- Novembre 2004 Certificazione di **Trainer in PNL** – Ottenuta dall' Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Milano) e dalla International Association for NLP
- Maggio-dic. 2004 Partecipazione al **Programma Internazionale di sviluppo delle Competenze Economiche e manageriali** – tenutosi c/o la CCIAA di Bologna – Temi trattati:
- Il pensiero laterale per l'innovazione organizzativa
  - La gestione strategica del marketing creativo
  - La Meta-Leadership
- Marzo 2003 **Certificazione** per l'abilitazione a svolgere l'attività di **Coaching** – Ottenuta da:  
Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Milano)  
Centre for performance & Allignement (Anversa)
- Marzo 2000 **Master in Didattica** – c/o Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Milano)

## **Principali Clienti e/o progetti seguiti di recente**

**2009 Lee Hecht Harrison** (Multinazionale leader nel settore del Career e leadership consulting) **MBA di Sda Bocconi**: docente per il Workshop con modalità di Coaching sulle tematiche di Public Speaking (pubblico internazionale, docenza tenuta in inglese) (febbraio)

**Visiant Galyleo S.p.A.**: Executive coaching (in corso)



**Manpower S.p.A.:** formazione manageriale interaziendale ed aziendale per aziende loro clienti; titoli dei corsi progettati ed erogati:

- Migliorare le abilità di comunicazione
- La comunicazione telefonica
- La comunicazione scritta
- Leadership
- Gestione dei collaboratori
- Public Speaking
- Coaching

**Effebia Consulting:** attività di executive coaching a favore di loro clienti.

**Attività di business ed executive coaching** nell'ambito del public speaking, dell'organizzazione del lavoro, della motivazione al lavoro, dello sviluppo del business, della gestione dei collaboratori, del miglioramento delle relazioni.

**2008 CBA Job / Effebia Consulting** attività di consulenza per la realizzazione di una nuova società di coaching con la propria scuola; docenza su temi di coaching per loro clienti; business coaching ed executive coaching per loro clienti.

Workshop in ALDAI sul tema "Valorizzare le diversità per ottenere performance eccellenti"

**Fiduciaria Mega** (Studio associato di Chiasso): attività di formazione e sviluppo delle competenze manageriale di singoli componenti (collaboratori e associati); Business coaching.

**Manpower S.p.A.:** formazione manageriale interaziendale ed aziendale per aziende loro clienti e l'associazione Fondirigenti; titoli dei corsi progettati ed erogati:

- Migliorare le abilità di comunicazione
- La comunicazione telefonica
- La comunicazione scritta
- Leadership
- Gestione dei collaboratori

**Attività di business ed executive coaching** (come sopra)

**Attività di career coaching** a favore di singole persone fisiche.

**M&M – Moda & Modi:** da anni nell'ambito dei loro convegni, mi occupo dell'intervento su "L'abbigliamento come strumento di comunicazione" - soprattutto sul lavoro - e di "Bon-ton aziendale"

**2007 Fiduciaria Mega** (come sopra)

**Manpower** (come sopra)

**M&M – Moda & Modi** (come sopra)

**Orga srl:** corsi di formazione interaziendale sui seguenti temi:

- Migliorare le abilità di comunicazione
- La comunicazione telefonica
- Gestione dei collaboratori

**A.I.D. Network:** attività di executive coaching



**Formetis:** progettazione ed erogazione di un **workshop intensivo** di 5 gg. e coaching di gruppo per un'azienda loro cliente; titolo dell'argomento "L'arte delle presentazioni"

**Attività di coaching e career coaching** per singole persone fisiche nell'ambito del cambiamento di ruolo in azienda, del cambiamento di attività, del cambiamento di azienda, di gestione delle riunioni, progettazione di interventi, coordinamento e gestione dei collaboratori.

**2006 S.I.A.:** progettazione ed erogazione di un **coaching di gruppo** con **attività formativa**; attività di **coaching** a favore del responsabile del call center appena promosso; obiettivo del coaching: favorire e velocizzare l'inserimento nel nuovo ruolo.

**Alcatel** (per conto di Formaservice): attività di progettazione ed erogazione **dell'Intensive training for Angolan managers**: progettazione e conduzione di una settimana di full immersion training (in lingua inglese) sulle seguenti tematiche: communication skills, motivation, team building, leadership, problem solving, decision making

**Kimberly Clark** (per conto della società inglese **Performance Associates Ltd.**): il progetto, partito in Inghilterra, è stato esportato prima in tutta Europa ed in seguito, dato il successo ottenuto, anche negli Stati Uniti; Performance Associates mi ha selezionato come coach con abilità di trainer (non sempre le due figure combaciano) e delegato la responsabilità del progetto in Italia. Ho quindi portato il **seminario "Performance coaching"** ideato per tutti i team leader Kimberly Clark in tutte le sedi italiane della società. Mi è stato poi affidato il training anche dei grandi leader d'Europa (dall'AD in giù) tenutosi nella sede centrale di Torino, in lingua inglese.

**Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675 del 31.12.96**