

Fondato nel 1865

Il Sole

24ORE

6° Congresso Annuale Assistenti di Direzione

Percepire, ascoltare e valorizzarsi:
le leve per una relazione efficace
in azienda

Milano, 25 giugno 2008
Atahotel FieraMilano

In partnership con:

SECRETARY.IT

Portale network per Assistenti di Direzione

Gruppo



La cultura dei fatti.

Main Sponsor



Official Sponsor



Media Partner



In partnership con:



Portale network per Assistenti di Direzione

Il primo portale gratuito che riunisce una community di oltre 6.000 Segretarie e Assistenti di Direzione in Italia. Un punto di riferimento per il target, che trova in Secretary.it un supporto operativo di aggiornamento per le varie attività di pertinenza, un partner strategico per la ricerca di fornitori del BtoB, un alleato che offre vantaggi e benefici sia in ambito professionale che personale, ma soprattutto un network molto attivo che ha come mission la valorizzazione e crescita di un ruolo strategico in azienda.

Per ulteriori informazioni e/o iscrizioni:
www.secretary.it

Presentazione

Il ruolo della assistente di direzione è cambiato nel tempo e continua a trasformarsi per adeguarsi ai cambiamenti in atto nelle aziende. Il ruolo è ritenuto ormai strategico e di conseguenza si è arricchito di molte funzioni e responsabilità richiedendo grande qualificazione e ampio spettro di competenze.

Diventa quindi fondamentale per le assistenti poter disporre di giornate di aggiornamento professionale.

Dopo il successo delle prime edizioni, Il Sole 24 ORE Formazione e Secretary.it, il portale di riferimento per il mondo delle Segretarie e delle Assistenti di Direzione organizzano il **"6° Congresso Annuale Assistenti di Direzione"**, l'appuntamento dedicato alla valorizzazione e motivazione di questa importante figura professionale.

Un qualificato panel di esperti approfondirà i temi della valorizzazione di se, della percezione e ascolto, del benessere personale ed organizzativo, evidenziando le criticità di queste competenze nell'ambito del ruolo dell'Assistente di Direzione e le modalità per creare relazioni empatiche e efficaci con gli interlocutori aziendali ed in particolare con il proprio manager.

La giornata sarà arricchita da 2 laboratori manageriali interattivi, dove i partecipanti saranno invitati a lavorare sui temi dell'ascolto attivo e della comunicazione non verbale.

Programma

Moderatore dei lavori:

Roberta Pellegatta

Giornalista, Radio24 - Il Sole 24 Ore

- 8.45 Registrazione dei partecipanti
- 9.15 Apertura dei lavori a cura del moderatore
- 9.30 **Valorizzare se stessi sviluppando un atteggiamento mentale positivo**
- Come evitare comportamenti e atteggiamenti negativi
 - Creare "Positività" e fiducia in se stessi
 - Vendere se stessi e le proprie idee
- a cura di
Stefano Tassone
Dale Carnegie Training Italia
- 10.15 **L'ascolto attivo come moltiplicatore dell'efficacia nella relazione**
- Come misurare la propria capacità di ascolto e incrementare il nostro livello di ascolto
 - La metafora musicale e dei suoni per capire i meccanismi dell'ascolto attivo
 - L'ascolto attivo come segreto del successo nelle relazioni interpersonali e professionali
- A cura di
Nicola Artico
SCOA - The School of Coaching
- 11.00 Coffee Break

11.20 **“Il risveglio del non verbale”**

a cura di
Federica Fracassi
Attrice e Formatrice
Etline e Associati

11.25 **Migliorare la relazione attraverso la comunicazione non-verbale**

- Come parla il corpo: mimica, gestualità, postura
- I gesti da evitare e i comportamenti da adottare
- Come utilizzare il non verbale per creare “sintonia” e favorire il successo comunicativo con il nostro interlocutore
- Lo sguardo e il sorriso: i veicoli “di contatto” con l’altro
- Comunicare con la voce, il paraverbale: velocità, tono, ritmo, volume, pause

a cura di
Barbara Demi
Etline e Associati

12.00 **VITAMINA B Workshop-Spettacolo Ben-essere Buon umore Bellezza: essere persone Brillanti a Beneficio di se stessi, dell’organizzazione e del Business**

- Come vivere in armonia i diversi aspetti della vita, da quello lavorativo a quello della sfera privata
- Ben-essere come partecipazione ad un obiettivo comune che crea i presupposti per una relazione positiva con gli altri e per il successo aziendale

- Esercizi ludico esperienziali che aiuteranno ad aprire la mente e scoprire le nostre emozioni per costruire ambienti intorno a sé stimolanti e piacevoli

a cura di
Gianni Ferrario
giullare dimpresa ®

12.50 Spazi di confronto. Domande e risposte.

13.00 Colazione di lavoro

LABORATORI MANAGERIALI

Sono previsti in sessioni parallele due laboratori operativi. I partecipanti saranno divisi in due gruppi e, a rotazione, parteciperanno ad entrambi i laboratori.

14.30 **L’ascolto attivo**

Attraverso diverse simulazioni ed esercizi che utilizzano la metafora musicale verranno forniti gli strumenti e le tecniche di ascolto attivo funzionali per entrare in relazione con gli altri e rendere più efficace la comunicazione sia one to one che di gruppo. L’obiettivo è sviluppare la capacità di ascolto attivo percependo i segnali deboli e non verbali e superando i filtri che ostacolano la comunicazione.

a cura di **SCOA - The School of Coaching**

16.00 Coffee Break

16.15 **La comunicazione non verbale**

I partecipanti sperimenteranno differenti situazioni interpersonali e di gruppo che consentiranno di sviluppare uno stile di comunicazione empatico attraverso l’utilizzo della voce, del corpo e dell’immagine. Verrà dato a ciascun partecipante un feed back sulle proprie aree di forza su cui costruire la valorizzazione della propria immagine e sulle aree di debolezza da migliorare.

a cura di **ETLINE**

17.45 Analisi e valutazione dei lavori di gruppo

18.00 Chiusura dei lavori

Scheda di iscrizione

6° Congresso Annuale Assistenti di Direzione

TA3899

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte del Sole 24 ORE Formazione, della presente scheda - da inviarsi via fax - debitamente compilata in tutte le sue parti e sottoscritta per accettazione. Allegare copia del bonifico bancario e/o assegno bancario/circolare.

Il Servizio Clienti invierà la comunicazione di conferma dell'iniziativa e della sede via fax o e-mail almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio.

Dati del partecipante

Nome		Cognome	
Funzione			
Settore di attività			
Società			
Indirizzo			
Città		Cap	Prov.
Tel.	Fax		
Cellulare			
E-mail	Firma		

Dati per la fatturazione

Intestatario fattura		
P.IVA (obbligatorio)		
Codice Fiscale (obbligatorio)		
N. d'ordine dell'azienda da indicare nella fattura del Sole 24 ORE		
Indirizzo		
Città	Cap	Prov.

Agevolazioni

<input type="checkbox"/> Abbonato Rivista	n.
<input type="checkbox"/> Iscritti secretary.it	Login
Firma	

Modalità di disdetta

È attribuito a ciascun partecipante il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 Cod. Civ. che dovrà essere comunicato con disdetta da inviare in forma scritta via fax al numero 02/4587025 e potrà essere esercitato con le seguenti modalità:
 - entro 5 gg. lavorativi precedenti la data dell'iniziativa (compreso il sabato), il partecipante potrà recedere senza dover alcun corrispettivo alla nostra società che, pertanto, provvederà al rimborso dell'intera quota, se già versata;
 - oltre il termine di cui sopra e fino al giorno stesso dell'iniziativa, il partecipante potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 25% della quota di iscrizione, che potrà essere trattenuta direttamente dalla nostra società, se la quota è già stata versata. La nostra società provvederà ad emettere la relativa fattura.
 Se l'iscrizione dovesse pervenire nei 5 giorni precedenti l'iniziativa, in caso di disdetta sarà comunque applicata la penale di cui sopra.
 In caso di mancata partecipazione senza alcuna comunicazione di disdetta, il partecipante dovrà corrispondere l'intera quota.
 Ai sensi dell'Art. 1341 C.C. approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.

Firma

L'adesione all'iniziativa dà diritto a ricevere offerte di prodotti e servizi delle Società del Gruppo Il Sole 24 ORE e degli Sponsor dell'iniziativa. Se non desidera ricevere offerte da parte delle Società del Gruppo Il Sole 24 ORE e degli Sponsor bari la seguente casella

Informativa ex D. Lgs. n. 196/03 - Tutela della privacy.

I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati per la registrazione all'iniziativa, per elaborazioni di tipo statistico, e per l'invio, se lo desidera, di informazioni commerciali su prodotti e servizi delle Società del Gruppo Il Sole 24 ORE e degli Sponsor, con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento dei dati è facoltativo ma serve per l'esecuzione del servizio, che comprende, a Sua discrezione, l'invio di informazioni commerciali. Titolari del trattamento sono Il Sole 24 ORE S.p.A., Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - il cui Responsabile del trattamento è la società Simad S.r.l., con sede in 24047 Treviglio (BG) Via Casnida 22 - e gli Sponsor dell'iniziativa. Potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/03 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) scrivendo a Il Sole 24 ORE Formazione, Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - o al sopraindicato Responsabile del trattamento dei dati personali ed agli Sponsor. L'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento de Il Sole 24 ORE S.p.A. è disponibile presso l'Ufficio Privacy, Via Monte Rosa 91, 20149 Milano. I dati saranno trattati, per il Sole 24 ORE, da addetti preposti alla gestione dell'iniziativa, al marketing ed all'amministrazione e potranno essere comunicati alle società del Gruppo per le medesime finalità della raccolta, agli istituti bancari e a società esterne per l'invio del materiale promozionale.

Consenso - Letta l'informativa,

- con la consegna della presente scheda consento al trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella scheda informativa
- attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o del numero di telefono (del tutto facoltativi) consento all'utilizzo di questi strumenti per l'invio di informazioni commerciali.

Data e luogo del Congresso

25 giugno 2008 - Atahotel Fieramilano
 Via Severino Boezio, 20 - 20145 Milano
 Telefono 02.336221
 Stazione Centrale, Tram 33 - fermata Sempione/ang. Domodossola

Come iscriversi

- **dal sito internet**
www.formazione.ilssole24ore.com
- **via fax** 02.4587.025
- **telefonando** 02.4587.020
con successivo invio della scheda
- **e-mail** iscrizioni@formazione.ilssole24ore.com
con successivo invio della scheda

Quota d'iscrizione e offerte speciali

- € 590,00 + iva 20%
Iscritte a Secretary.it o ex partecipanti edizioni precedenti
- € 620,00 + iva 20%
con conferma entro il 23/05/2008
- € 690,00 + iva 20% quota unitaria

Iscrizioni multiple

Per l'iscrizione di più partecipanti della stessa azienda/ente:

- Sconto 10% per chi effettua 2 iscrizioni
- Sconto 15% da 3 iscrizioni in poi

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

Modalità di pagamento

- Bonifico bancario
- Assegno bancario
- Assegno circolare

La quota deve essere versata all'atto dell'iscrizione effettuando il pagamento tramite

Bonifico bancario, indicando il codice **TA3899** intestato a Il Sole 24 ORE S.p.A.

Coordinate Bancarie: Banca Popolare di Lodi
 Sede Piazza Mercanti, 5 - 20123 Milano
 IBAN IT 29 E 05164 01611 000000167477

Assegno bancario o circolare, intestato a:
 Il Sole 24 ORE S.p.A.
 da consegnare il giorno del corso all'atto della registrazione

Il Sole 24 ORE si riserva la valutazione di ammettere al corso solo gli iscritti in regola con il pagamento della quota di partecipazione

In caso di Ente Pubblico esente ex Art. 10 D.P.R. 633/72 come modificato dall'Art.14 L. 537/93, barrare la casella.